

Egepen Deceuninck'in Assist projesine ilgi yoğun



PVC konusunda sorun yaşayan kullanıcılar, Egepen Deceuninck'in Assist projesiyle çözüme kavuşuyor. Egepen Deceuninck, Türkiye'nin 55 ilinde 150 bayisiyle hayata geçirdiği Assist projesiyle, şimdiye kadar 800 kişiye servis hizmeti verdi. Türkiye çapında 150 bayinin katıldığı sistemde servis hizmetinin en çok olduğu bölge 228'e yakın hizmet ile İstanbul ve çevresi oldu. İstanbul bölgesini Ankara, İzmir ve Adana bölgeleri takip etti. Yapılan araştırmaya göre, bayilerden alınan geri bildirim en çok aksesuar konusunda olduğu gözlemlendi. 2018'in ilk yarısı tamamlanırken Assist projesi, kullanıcıların yoğun ilgiyle devam ediyor.

Pencere-kapı tamirinde kullanıcılar için çözüm sunuyor

Egepen Deceuninck, Assist projesi ile PVC pencerelerindeki kanat ayarsızlıkları, çift açılım arızası, ısı kaybı, su ve rüzgar sızdırması gibi yüksek şikayet oranı olan konularda uzman kadrosuyla devreye girerek sorunu hızlıca çözüme kavuşturuyor. Sonrasında bu türden sorunların tekrar yaşanmaması veya yaşandığında

hızlı aksiyon alınması için tüm bilgiler bir havuzda toplanıyor. Egepen Deceuninck bu projeye birlikte pencere ve kapıların tamir ve bakım yaptırmak isteyen kullanıcılara 'tek fiyat politikasıyla' hizmet veriyor. Tüm kapı ve pencere ürünlerine hizmet veren sistem, iki yıllık garanti süresi dolan ürünlerde yaşanan sıkıntılara da çözüm buluyor. ■

